

تاریخ بازنگری: ۰۳/۱۲/۲۵ تاریخ ابلاغ: ۰۳/۱۲/۲۵ تاریخ بازنگری بعدی: ۰۴/۱۲/۲۵ شماره جلسه: FH-ML-CO-22—جلسه سوم عنوان کمیته: کمیته اخلاق بالینی	بسمه تعالی معاونت درمان - مدیریت امور بیمارها	 پایگاه مرکزی پژوهش و خدمات وزارت بهداشت
مکان برگزاری: سالن کنفرانس بیمارستان	ساعت برگزاری: ۹-۱۱	تاریخ برگزاری: ۱۴۰۴/۰۶/۰۷
دبیر جلسه: افشین عبدی (مدیر پرستاری)	رئیس جلسه: دکتر علی محمدی	تاریخ جلسه آتی: ۱۴۰۴/۰۸/۰۴
دستور کار جلسه: بررسی و پایش عملکرد ایستگاه اطلاعات و راهنمایی بیمار و میز خدمت در ورودی بیمارستان، اورژانس و کلینیک و ارائه راهکار در جهت تسریع در خدمت رسانی به بیماران با ارائه راهنمایی های کافی و به موقع به ویژه در آموزش های بدو ورود. دستور جلسه آتی: تبیین روش های اطلاع رسانی خبر ناگوار در زمینه بیماری های لاعلاج یا فوت بیماران براساس اخلاق حرفه ای و منش انسانی و توجه به شرایط روحی و جسمی اولیای دم متوفیان و همراهان بیمار، بررسی میانگین رضایت شخصی بیماران و بخش ها (سه ماهه دوم ۱۴۰۴)، بررسی میانگین رضایتمندی بیماران (سه ماهه دوم ۱۴۰۴)، شکایات، فرار و موارد تشویق و تنبیه و...		
مباحث مطرح شده توسط اعضا: بررسی رضایتمندی بیماران (میانگین سه ماهه دوم ۱۴۰۴ اعلام خواهد شد): میانگین درصد در بخش اورژانس: میانگین درصد در بخش جنرال: میانگین درصد در بخش بلوک زایمان: میانگین درصد در بخش اتاق عمل: میانگین درصد در دیالیز: —میانگین درصد رضایت شخصی (سه ماهه دوم ۱۴۰۴ اعلام خواهد شد): بخش اورژانس: بلوک زایمان: بخش جنرال: —میانگین شکایات (سه ماهه دوم ۱۴۰۴ اعلام خواهد شد): تعداد شکایات با توجه به فلوچارت رسیدگی به شکایات شامل موارد زیر می باشد: مورد آتی: مورد شکایت فوری: مورد شکایت در اولویت: مورد شکایت در نوبت رسیدگی: - اجرای سنجش های حقوق بیمار - رعایت منش انسانی و اخلاق حرفه ای در انتقال خبر ناگوار به همراهان - ارائه راهکار در زمینه افزایش گزارش خطا و ترویج فرهنگ صداقت در مداخلات بالینی - ارائه راهکار در جهت تسریع در رسیدگی به شکایات مراجعین و بیماران - ارائه راهکار در زمینه ارتقای رضایتمندی مراجعین - توزیع عادلانه منابع و امکانات		

ارتقای رضایتمندی مراجعین با افزایش کیفیت مراقبت ها
 پیگیری جهت ارتقا اخلاق حرفه ای در این مرکز.
 بررسی موارد تشویق و تنبیه.
 - مصوبات ایمنی مربوط به دستور کار کمیته

"مصوبات جدید"

منابع	مهلت زمانی اجرا	مسئول پیگیری	مسئول اقدام	مصوبه	
انسانی-تجهیزاتی	مستمر	عبدی(دبیر کمیته - مترون) حذر خانی (مسئول حقوق گیرنده خدمت) وحدت(مسئول حراست)	عبدی(دبیر کمیته - مترون) حذر خانی (مسئول حقوق گیرنده خدمت) وحدت(مسئول حراست)	مصوب شد نسبت به نصب ثابت برگه ای با عنوان میز خدمت در ورودی بیمارستان در واحد انتظامات و میزی با عنوان میز خدمت در واحد اورژانس در جهت ارتقای رضایت مراجعین نظارت بیشتری صورت گیرد .	۱
انسانی-تجهیزاتی	مستمر	عبدی(دبیر کمیته - مترون) عالیانی(نماینده سوپروایزرین بالینی)	حذر خانی (مسئول حقوق گیرنده خدمت) عالیانی(نماینده سوپروایزرین بالینی)	مصوب شد در روزهایی که واحد سونوگرافی دایر است نسبت به موجود بودن آب آشامیدنی شیرین و لیوان یکبار مصرف برای بیماران نظارت بیشتری صورت گیرد.	۲
انسانی	مستمر	عبدی(دبیر کمیته - مترون) وحدت(مسئول حراست) حذر خانی (مسئول حقوق گیرنده خدمت) عالیانی(نماینده سوپروایزرین بالینی)	عبدی(دبیر کمیته - مترون) وحدت(مسئول حراست) حذر خانی (مسئول حقوق گیرنده خدمت)	مصوب شد با توجه به اهمیت آگاهی پرسنل (به ویژه پرسنل جدید السورود) از مکان های نصب پوستر ۱۹۰ جهت ارائه به بازرسین و یا راهنمایی بیماران نظارت بیشتری صورت گیرد.	۳
انسانی	مستمر	عبدی(دبیر کمیته - مترون) حذر خانی (مسئول حقوق گیرنده خدمت)	عالیانی(نماینده سوپروایزرین بالینی) حذر خانی (مسئول حقوق گیرنده خدمت)	مصوب شد نسبت به نصب برنامه ماهانه پزشکان متخصص کلینیک بر روی میز خدمت دقت بیشتری صورت گیرد.	۴
انسانی-تجهیزاتی	مستمر	دکتر محمدی(ریاست) عبدی(دبیر کمیته - مترون) عالیانی(نماینده سوپروایزرین بالینی)	عبدی(دبیر کمیته - مترون) حبیبی (مسئول اداره امور عمومی)	مصوب شد با توجه به کمبود نیروی انسانی در مرکز و در جهت افزایش مراجعین و ارتقای رضایتمندی بیماران واحد پذیرش کلینیک به عنوان ایستگاه اطلاعاتی و راهنمایی بیماران همکاری و تعامل لازم را داشته باشند.	۵

۶	مصوب شد که پرسنل موظف میباشند نسبت به آشنایی با رنگ بندی خطوط راهنما و پاسخ دهی به سوالات بیماران در این زمینه برای تسهیل در مراجعین بیماران به واحد مربوطه اطلاعات لازم را داشته باشند.	عمومی، حسین خانی، سالاروند، بختیاری (سرپرستاران) عالیاتی (نماینده سوپروایزرین بالینی) حذر خانی (مسئول حقوق گیرنده خدمت)	عبدی (دبیر کمیته - مترون) حذر خانی (مسئول حقوق گیرنده خدمت)	مستمر	انسانی
---	--	--	--	-------	--------

شاخص های ایمنی کمیته پایان سه ماهه دوم ۱۴۰۴ اعلام خواهد شد :

* درصد رضایتمندی بیماران:

تعداد شکایات آنی:

توضیحات تکمیلی در مورد علت عدم تحقق مصوبات جلسه قبلی: سایر مصوبات به صورت مستمر در حال اجرا می باشد.

شماره مصوبه	عنوان	علت عدم تحقق
۱ (کمیته تیر ۱۴۰۴)	برگزاری کلاس آشنایی با ارزش های اخلاقی برای گروه پرستاری	در حال پیگیری است _ انتهای شهریور ماه برگزار خواهد شد

لیست اعضاء حاضر و غایب در کمیته :

ردیف	اسامی حاضرین	سمت	امضاء	ردیف	اسامی غائبین	سمت	امضاء
۱	دکتر علی محمدی	ریاست و مسئول فنی		۱	سمیه سالاروند	ماما مسئول	
۲	محمد رضا حذر خانی	رابط صیانت از حقوق شهروندی - مسئول حقوق گیرنده خدمت		۲	معصومه شاه بیگ	سوپروایزر آموزش	
۳	اکرم افشار	کارشناس بهبود کیفیت و اعتبار بخشی					

محمد رضا حذر خانی
کارشناس پرستاری
ش.ن.پ: ۹۹۲۵۸۷۸

اکرم افشار
رئیس ارشد مدیریت پرستاری

سوپروایزر آموزش
کارشناس پرستاری
ش.ن.پ: ۹۹۲۵۸۷۸

۴	سحر علیخانی	کارشناس هماهنگی کننده ایمنی بیمار	سحر علیخانی کارشناس هماهنگی ۹۷۱۸۵۶۶۱
۵	زهرا واقد	رابط اخلاق حرفه ای	زهرا واقد
۶	دکتر مریم کیانی مطلق	مسئول پزشکان اورژانس	دکتر مریم کیانی مطلق
۷	ندا عالیانی	مسئول کمیته ها و نماینده سوپروایزرین بالینی	ندا عالیانی
۸	سکینه عمویی	سرپرستار اورژانس	سکینه عمویی
۹	اکرم محمودی	رابط عفاف و حجاب-رابط انطباق-شورای فرهنگی	اکرم محمودی
۱۰	اسماعیل وحدت	مسئول حراست	اسماعیل وحدت
۱۱	مریم حسین خانی	سرپرستار دیالیز	مریم حسین خانی
۱۲	فرشته بختیاری	سرپرستار جنرال	فرشته بختیاری
۱۳	مهشید حسینی	مدیر امور مالی	مهشید حسینی
۱۴	مهندس محسن حبیبی (عضو مدعو)	مسئول اداره امور عمومی	مهندس محسن حبیبی (عضو مدعو)